

Conditions générales de ventes

Préambule

Les conditions générales de vente ci-après détaillent les droits et obligations de Colette SONZOGNI, peintre, sculpteur, graver et de ses clients dans le cadre de la vente d'oeuvre d'art ou de produits dérivés sur le site www.art-sonzogni.fr (ci-après désigné "le Site"). Tout achat sur le Site implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de ventes.

Prix

Les prix sont libellés en euros TTC (taux de TVA en vigueur à la date de la commande pour la France), livraison non incluse. Colette SONZOGNI, peintre, sculpteur, graver, se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Modalités de paiement

Le règlement de votre commande sur le Site s'effectue par chèque à l'ordre de Colette SONZOGNI. Lors de la commande, l'acheteur devra s'acquitter du montant total.

Réserve de propriété

Colette SONZOGNI, peintre, sculpteur, graver conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix.

Livraison

Validation des commandes : Une commande est dite validée dès que les présentes conditions générales de vente sont acceptées, que le bon de commande est parvenu à Colette SONZOGNI et que le paiement est validé. Le client reçoit alors un accusé de réception par mail qui vaut acceptation de la commande et valide la transaction.

Traitement des commandes : Les commandes sont expédiées dans les 15 jours ouvrés suivant leur validation sauf en cas de rupture de stock. L'adresse de livraison est celle indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Réception de la livraison : Lors de la livraison, il appartient au client de vérifier l'état du colis. Le bon de livraison ne doit pas être signé en cas de dommages. Aucune réclamation ne sera recevable si le bon de livraison est signé.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la validation de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. La commande ne doit avoir subi aucun dommage et la réexpédition doit se faire dans son emballage d'origine par un transporteur offrant des prestations équivalentes. Le client sera remboursé dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé par chèque à son nom. Dans le cas d'une commande réalisée selon les spécifications du client, ce droit ne s'appliquera pas.

Service Client

Pour toute information ou question, vous pouvez me contacter par email : contact@art-sonzogni.fr ou par téléphone au +33 (0)4 79 81 50 55.

Force majeure

La responsabilité de Colette SONZOGNI ne pourra être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Protection des données personnelles

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition aux données le concernant. Il peut exercer ce droit un courrier à l'adresse suivante : Colette SONZOGNI, 33 rue St Jean, 01300 BELLEY.

Propriété intellectuelle

Les règles de propriété intellectuelle s'appliquent à l'ensemble des tirages effectués sur le Site.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de solution à l'amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Bourg en Bresse.